

**Saksframlegg**

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Formannskapet		25.10.2022
Eldrerådet		01.11.2022
Kommunalt råd for personer med funksjonsnedsettelse		02.11.2022
Kommunestyret		09.11.2022

Orientering - Rapport fra Kontaktutvalget for MHT og ØSO sommer 2022**Referanser:**

Vedlagte bilag:

- 1 Kontaktutvalget for MHT og ØSO - rapport, sommer 2022
- 2 Retningslinjer for kontaktutvalget for Målselv helsetun og Øverbygd sykehjem og omsorgssenter - vedtatt i KS 05.04.22, sak 22-2020

Bakgrunn:

Ihht retningslinjer for Kontaktutvalget for Målselv helsetun (MHT) og Øverbygd sykehjem og omsorgsboliger (ØSO) gjennomføres det rutinemessig besøk på overnevnte institusjoner.

Det foreligger nå rapport fra utvalgets besøk sommeren 2022. Rapporten er behandlet i eldrerådet og kommunalt råd for personer med funksjonsnedsettelse ihht retningslinjene.

Rapporten er gjennomgått av ledere på ØSO og MHT.

Utredning:

Kontaktutvalget viser til flere forhold som ikke er godt nok ivaretatt, psykososialt og trivselsmessig.

Det pekes på at en stor andel beboere, pårørende og ansatte uttrykker at det ikke er tilfredsstillende psykososiale forhold; for lite tilgjengelig personale, for lite tid, mangelfulle rutiner og opplæring, og for dårlig kommunikasjon mellom brukere, pårørende, ansatte og ledelse.

Disse faktorene påvirker de ansattes psykososiale hverdag på en slik måte at de kommer til kort i å få utført en tilfredsstillende jobb som igjen påvirker beboernes psykososiale hverdag.

Kontaktutvalget mener det kan dokumenteres at ØSO og MHT langt på vei fungerer som passiviserende oppbevaringssted, og at det kreves politisk forståelse og vilje til å gjøre noe med situasjonen.

I rapporten oppsummeres følgende tema som går igjen:

- Ønske om tilsynsfarmasøyt og dedikert IT – og driftspersonell
- Utfordringer med merking av tøy og tøy som blir borte etter vask
- Hørselsproblematikk
- Bruk av mye ressurser på opplæring av vikarer som blir i kort tid
- De aller sykeste trenger å få tilbud om meningsfylt aktivitet på egne premisser

I rapporten pekes det videre på utfordringene med å rekruttere sykepleiere og helsefagarbeidere, det vises til mangel på boliger og kritisk fraværende kollektivtransport som noen av utfordringene for at flere ikke kan eller ønsker å jobbe på institusjonene.

Det etterlyses også transportmuligheter/taxitilbud for rullestolbrukere i kommunen, noe som p.t. ikke er tilgjengelig.

Kontaktutvalget stiller spørsmål ved samhandlingen mellom institusjonene og hjemmetjenesten og hvorfor det helhetlige tilbudet er fragmentert.

Kontaktutvalget ber videre institusjonene gjennomgå etiske retningslinjer ved bruk av unge medhjelpere jfr helsepersonell loven §5. Dette med bakgrunn i bekymring for at mindreårige ufaglærte har deltatt i pleie, i motsetning til det positive i at unge mennesker/skoleungdom kan være "kostverter" og inneha "hotellfunksjoner". Kontaktutvalget mener dette er et klart uttrykk for en prekær bemanningssituasjon og er et lederansvar å sørge for at slike situasjoner ikke oppstår. Det pekes sterkt på å øke grunnbemanningen.

Kontaktutvalget etterlyser systemverktøy for å ivareta psykososiale behov, og finner det formålsløst: *"...å komme med den samme rapporten år etter år uten etterfølgende bedre resultater!"* Kontaktutvalget skriver i rapporten at de har bedt om en gjennomgang av mandatet og formålet sammen med etaten uten å ha fått respons på dette. Kontaktutvalget har derfor valgt å forholde seg til kriteriene for "Livsgledehem" som rettesnor for ivaretagelse av de psykososiale behovene for beboerne ved MHT og ØSO. Det vises til at dette verktøyet skal bidra til å gjøre tjenesten mer personsentrert og at ulike lover og forskrifter vil bli ivaretatt. Det bes om at det i tillegg til bedring av bemannings situasjonen ved begge institusjonene seriøst vurderes å ta dette verktøyet i bruk.

Vurdering:

Rapporten er gjennomgått av ledere og ansatte på ØSO og MHT, og tas til etterretning.

Administrasjonen og kommunedirektøren vil invitere medlemmer av Kontaktutvalget til dialog vedr de punktene som tas opp i rapporten.

Under henvisning til ovenstående vil kommunedirektøren anbefale at formannskapet legger saken fram for kommunestyret uten innstilling.