



Saksframlegg

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Kommunestyre		20.05.2021

Evaluering av hjemmetjenesten

Kommunedirektørens innstilling

Kommunestyret tar evalueringen til orientering.

Saksopplysninger

Hustadvika kommune skulle fra 01.01.2020 starte sin eksistens, og på forhånd var det mye som måtte på plass. Et av de mange tema i forkant av kommunesammenslåingen, var hvordan vi skulle organisere hjemmetjenesten.

Det ble utnevnt en arbeidsgruppe bestående av Hege Strand, Charlotte Ørgesvik, Peggy Visnes, Anja Nogva (NSF) og Unni Lise Solheim (Fagforbundet). Denne gruppen skulle lage et forslag til hvordan hjemmetjenesten skulle organiseres i Hustadvika. De skulle rapportere til prosjektgruppen som var opprettet for oppfølging av rapporten fra PwC fra høsten 2018. Medlemmene i prosjektgruppa var Jan Morten Dale, Karin Iversen, Karianne Vestavik, Liv Lyngstadaas Naas, Iren Fjæstad, Britt Grell (eldrerådet), Ole Helge Nerland (rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne) og Gjermund Ø. Moe (NSF). Ola Kallmyr kom etter hvert inn for Ole Helge Nerland.

Flertallet i arbeidsgruppa konkluderte med at det mest hensiktsmessige var at hjemmetjenesten skulle ha en base, og at den skulle ligge i Elnesvågen. Dette ble støttet av prosjektgruppa for PwC. Det ble da administrativt vedtatt at hjemmetjenesten skulle ha en base, og det skulle være på Eidem. Dette førte til protester fra både enkeltansatte og fra politikere i Eide. Prosessen ble kritisert, og mange mente at dette burde vært politisk behandlet. Det ble tatt opp som orientering i kommunestyret, og etter innspill fra politikerne, ble det bestemt at

hjemmetjenesten skulle evalueres etter et års drift. I vedtakets punkt 5 i sak 44/2019 står følgende: «*I tråd med saksutgreiinga frå kommunedirektøren, skal den gjeldande ordninga evaluerast innan utgangen av 2020. Alle involverte parter skal ha uttalerett i evalueringa. Evalueringa skal leggast fram for kommunestyret.*»

I 2020 ble det gjennomført medarbeiderundersøkelse og brukerundersøkelse, og i januar 2021 gjennomførte vi fire gruppeintervju med ansatte i hjemmetjenesten. I gruppeintervjuene hadde vi søkelys på hvordan hjemmetjenesten fungerer i dag, og hva som kan gjøres bedre. Dette til sammen danner grunnlag for evalueringen av hjemmetjenesten.

Vurdering

Godt og vel et år etter oppstart, er det ut fra vurderingsgrunnlaget et inntrykk av at hjemmetjenesten fungerer godt, men at vi ser at det er forbedringspotensial på enkelte områder. Det er heller ingen overraskende momenter som kommer frem som tilsier strakstiltak eller vesentlige endringer.

I vedtakets punkt 5 i sak 44/2019 stod det som nevnt at alle involverte parter skulle ha uttalerett i evalueringen. Vi har involvert alle parter; brukerne gjennom brukerundersøkelsen, og de ansatte gjennom medarbeiderundersøkelsen og gruppeintervjuene. De tillitsvalgte og verneombudet har vært med under hele evalueringsprosessen.

De tillitsvalgte og verneombudet har vært tydelig på at hjemmetjenesten må bestå med én base som i dag, noe som ble understøttet av de ansatte under gruppeintervjuene.

Gruppeintervjuene i januar 2021 hadde en deltakerprosent på 80 %, noe som er en betydelig høyere deltakelse enn medarbeiderundersøkelsen våren 2020 som hadde en deltakerandel på 31,5 %. Dette tilsier at resultatet fra gruppeintervjuene fremstår mer representative enn resultatet fra medarbeiderundersøkelsen.

Gruppeintervjuene ble dessuten gjennomført lenge etter medarbeiderundersøkelsene, og de forskjellige resultatene kan indikere at medarbeiderundersøkelsen kanskje ikke gir en riktig beskrivelse av hjemmetjenesten slik den fungerer nå.

Brugerundersøkelsen viser at brukerne stort sett er fornøyde, og at de føler seg trygge. Dette er et tegn på at hjemmetjenesten driftes godt.

Kommunedirektøren mener det har vært en god prosess med god involvering, og støtter de tillitsvalgte og verneombud sin klare oppfatning om å drifte hjemmetjenesten ut fra én base.

Vedlegg

- 1 Rapport - evaluering av hjemmetjenesten
- 2 Resultat fra brukerundersøkelse i hjemmetjenesten
- 3 Medarbeiderundersøkelsen 10-Faktor - Hjemmetjenesten 2020