



Saksframlegg

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Kommunestyre		

Oppfølging av gjennomførte brukerundersøkelser i Hustadvika kommune

Kommunedirektørens innstilling

Oppfølgingsrapportene tas til orientering.

Nye brukerundersøkelser skal gjennomføres i 2023. Resultatene fra undersøkelsen i 2023 skal være mulig å sammenlikne med undersøkelsene gjennomført i 2020 for å se hvordan forbedringstiltak og utvikling av tjenestene har gått.

Saksopplysninger

Resultatene fra brukerundersøkelsene som ble gjennomført våren 2020 ble presentert for kommunestyret 19.november i sak 97/2020.

Etter vedtaket i november har enhetene som gjennomførte undersøkelser jobbet med resultatene. Ansvarlige har utarbeidet handlingsplaner i samarbeid ansatte, hms-gruppe og brukere. Ut fra egne resultat har de plukket ut de viktigste områdene å jobbe med fremover.

I vedlagte oppfølgingsrapporter tilbake til kommunestyret har de sagt noe om hvorfor disse områdene er plukket ut, hvilke mål som er satt, hvilke tiltak som er iverksatt/ skal iverksettes og en tidshorisont for arbeidet.

Vurdering

Brukerundersøkelsene er rettet mot brukerne eller pårørende av kommunens tjenester, og det stilles spørsmål om sentrale forhold ved tjenesten. Dermed får brukerne mulighet til å gi tilbakemelding på en systematisk og helhetlig måte om hvordan de opplever kommunens tjenestetilbud. Undersøkelsene gir brukerne og pårørende en mulighet til å gi sin tilbakemelding anonymt om det er noen som foretrekker det. Slike undersøkelser er viktige verktøy for læring, fornyelse og videreutvikling av tjenestene.

Oppfølging av brukerundersøkelser handler om å konkretisere forbedringstiltak og avklare brukernes forventninger til tjenesten. Dette er et arbeid som må prioriteres og jobbes med hele tiden i samarbeid med brukerne.

Resultatene viser at innbyggerne stort sett er tilfreds med tjenestene Hustadvika kommune yter. Det var noen av undersøkelsene som hadde lav svarprosent, men alle signaler som har kommet inn blir tatt på alvor og blir jobbet med.

Vedlegg

- 1 Arkiv interne tjenester - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 2 Auretunet - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 3 Barnevernstjenesten - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 4 Biblioteket - oppfølging etter brukerundersøkelsene
- 5 Bud barne og ungdomsskule - oppfølging etter foreldreundersøkelsen
- 6 Byggesak - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 7 Bøtunet omsorgssenter - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 8 Eide barneskole - oppfølging etter foreldreundersøkelsen
- 9 Eide sykehjem - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 10 Eide ungdomsskole - oppfølging etter foreldreundersøkelsen
- 11 Ergoterapi - Oppfølging brukerundersøkelse
- 12 Farstad omsorgssenter - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 13 Frisklivssentral- Oppfølging brukerundersøkelse
- 14 Fræna sjukeheim og omsorgssenter - oppfølging etter brukerundersøkelsene
- 15 Fræna ungdomsskole - oppfølging etter foreldreundersøkelsen
- 16 Fysioterapi - gruppetrening - oppfølging etter brukerundersøkelsen

- 17 Fysioterapi for barn og unge - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 18 Haukås skole - oppfølging etter foreldreundersøkelsen
- 19 Haukåsen bofellesskap - oppfølging av brukere etter brukerundersøkelsen
- 20 Haukåsen bofellesskap - oppfølging pårørende etter brukerundersøkelsen
- 21 Helsestasjonen - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 22 Hestehovvegen 14, Holalia og Setbakken bofellesskap - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 23 Hjemmetjenesten - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 24 Hustad barne og ungdomsskole - oppfølging foreldreundersøkelsen
- 25 Hverdagsrehabilitering - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 26 IKT Interne tjenester - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 27 Jendem skole - oppfølging etter foreldreundersøkelsen
- 28 Kommunalteknikk - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 29 Kulturskolen - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 30 Lundhaugen omsorgssenter - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 31 Lyngstad og Vevang skole - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 32 Lønn og personal . oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 33 Mestringsenheten - oppfølging etter brukerundersøkelse - ambulerende team
- 34 Mestringsenheten - oppfølging etter brukerundersøkelsen - rask psykisk helsehjelp
- 35 Mikalmarka - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 36 Sylte og Malme skuler - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 37 Tornes skule - oppfølging etter brukerundersøkelsen
- 38 Økonomi interne tjenester - oppfølging etter brukerundersøkelsen